



COMUNICADO AL PÚBLICO EN GENERAL

Petroterminal de Panamá, S.A. informa a la comunidad, proveedores, laboratorios y comercios en general que ha recibido reportes sobre terceros no autorizados que se estarían haciendo pasar por colaboradores o representantes de nuestra empresa para solicitar la realización de pruebas médicas u otros servicios, indicando supuestos pagos realizados y posteriormente solicitando devoluciones de dinero.

Ante esta situación, aclaramos de manera categórica que:

- Petroterminal de Panamá, S.A. no solicita servicios a laboratorios, proveedores o comercios que no hayan cumplido previamente con el proceso formal de registro y validación como proveedores de la empresa.
- Toda solicitud legítima de servicios debe realizarse mediante canales institucionales y contar con la documentación formal correspondiente.
- Ningún colaborador está autorizado a gestionar solicitudes de servicios, pagos, reembolsos o devoluciones de dinero a través de canales informales, tales como llamadas telefónicas, mensajería instantánea o correos no institucionales.
- Los canales oficiales de comunicación de la empresa son los correos corporativos con dominio @petroterminal.com y los contactos publicados en nuestra página web oficial: www.petroterminal.com.

Exhortamos a cualquier persona o empresa que reciba solicitudes sospechosas atribuidas a Petroterminal de Panamá, S.A. a abstenerse de realizar servicios, pagos, transferencias, reembolsos o devoluciones de dinero sin antes verificar la autenticidad de la comunicación a través de los canales oficiales de la empresa.

Asimismo, recomendamos a quienes hayan sido contactados bajo esta modalidad presentar la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes.

Petroterminal de Panamá, S.A. reitera su compromiso con la transparencia, la ética empresarial y la seguridad de sus procesos, e invita a la comunidad a verificar siempre la autenticidad de cualquier comunicación atribuida a nuestra organización.

Atentamente,

Eduardo Hevia
Gerente General